

Indsigelsesblanket 2 – Kortholder

(kun et kryds pr. blanket – se vejledning)

A Mastercard / Mastercard debit

Udfyld venligst med sort kuglepen

B Kort og kortholderoplysninger / Card and cardholder information

Navn / Cardholder name

Kortnummer / Card number

Udløbsdato / Expiration date

/

C Kortholders indsigelse / Cardholder dispute (Kun et kryds pr. blanket)

1. Jeg har ikke deltaget i/godkendt denne/disse transaktioner / I neither engaged in nor authorized this/these transaction(s)
2. Jeg har foretaget en eller flere transaktioner hos denne forretning, men kan ikke vedkende mig alle transaktioner / I did not engage in or authorize alle the posted transactions originating from this merchant
3. Abonnement opsagt d. __. __. __, / Subscription cancelled (mm.dd.yy)
4. Serviceydelse (ej fysisk vare) ikke leveret, og forretning har ikke tilbagebetalt beløbet / Service not provided by merchant and merchant did not refund the amount
5. Vare ikke modtaget/afhentet, og forretningen har ikke tilbagebetalt beløbet / Merchandise not received and merchant did not refund the amount
6. Dobbeltdebitering / Duplicate processing
7. Posteret beløb er ikke identisk med beløb accepteret af kortholder / Transaction amount differs from amount accepted by cardholder
8. Fejl i udbetaling fra pengeautomat. Hvis delvis udbetaling, påfør modtaget beløb: _____ / I received none or only part of an ATM cash disbursement. Indicate amount received _____
9. Kreditnota er ikke afregnet / Credit not processed
10. Beløbet er betalt på anden måde / Paid by other means
11. Andet, udfyld rubrik E / Other reason, fill in section E

12. Transaktion(er) alene til misbrugsrapportering (til kortudsteders brug)

D Kortstatus på transaktionstidspunkt / Card status at the time of transaction(s) (Kun et kryds pr. blanket)

- Kortet var i min besiddelse på datoen for transaktionen(erne) / The card was in my possession on the date(s) of the fraudulent transaction(s)
- Kortet er tabt eller stjålet, redegør nærmere herunder / Card is lost or stolen, see statement below
- Kort ej modtaget / Card not received by cardholder
- Andet, angiv herunder / Other, see statement below

E Kortholderforklaring/hændelsesforløb / Statement from cardholder

(Kortholders beskrivelse af hændelsen med angivelse af dato og ca. tidspunkt)

Købsdato / Date of purchase (dd.mm.yy)	Valuta + transaktionsbeløb / Currency + Amount	Faktureret beløb DKK / Invoice amount DKK	Forretningens navn / merchant name
--	--	---	------------------------------------

G Tro- og love erklæring / Cardholder affidavit

Jeg erklærer på tro- og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at pengeinstituttet giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato / Date

Kortholders underskrift / Cardholder's signature

Kontroller venligst følgende inden indsendelse af blanket til din rådgiver:

1. Der er er udfyldt i alle felter

2. Sektion C + D er kun udfyldt med et flueben pr. sektion.

3. Sektion E er udfyldt

4. Blanket er underskrevet inden indsendelse til din rådgiver