

Indsigelsesblanket 2 – Kortholder

(kun et kryds pr. blanket – se vejledning)

A

Visa (gælder også Visa-transaktioner gennemført med Visa/Dankort) Udfyld venligst med sort kuglepen
--

B

Kort og kortholderoplysninger / Card and cardholder information		
Navn / Cardholder name	Kortnummer / Card number	Udløbsdato / Expiration date /

C

Kortholders indsigelse / Cardholder dispute (Kun et kryds pr. blanket)	
<input type="checkbox"/>	1. Jeg har ikke deltaget i/godkendt denne/disse transaktioner / I neither engaged in nor authorized this/these transaction(s)
<input type="checkbox"/>	2. Jeg har foretaget en eller flere transaktioner hos denne forretning, men kan ikke vedkende mig alle transaktioner / I did not engage in or authorize all the posted transactions originating from this merchant
<input type="checkbox"/>	3. Abonnement opsagt d. __.__.__, / Subscription cancelled (mm.dd.yy)
<input type="checkbox"/>	4. Serviceydelse (ej fysisk vare) ikke leveret, og forretning har ikke tilbagebetalt beløbet / Service not provided by merchant and merchant did not refund the amount
<input type="checkbox"/>	5. Vare ikke modtaget/afhentet, og forretningen har ikke tilbagebetalt beløbet / Merchandise not received and merchant did not refund the amount
<input type="checkbox"/>	6. Dobbeltdbitering/ Duplicate processing
<input type="checkbox"/>	7. Posteret beløb er ikke identisk med beløb accepteret af kortholder / Transaction amount differs from amount accepted by cardholder
<input type="checkbox"/>	8. Fejl i udbetaling fra pengeautomat. Hvis delvis udbetaling, påfør modtaget beløb: _____ / I received none or only part of an ATM cash disbursement. Indicate amount received _____
<input type="checkbox"/>	9. Kreditnota er ikke afregnet / Credit not processed
<input type="checkbox"/>	10. Beløbet er betalt på anden måde / Paid by other means
<input type="checkbox"/>	11. Andet, udfyld rubrik E / Other reason, fill in section E
<input type="checkbox"/>	12. Transaktion(er) alene til misbrugsrapportering (til kortudsteders brug)

D

Kortstatus på transaktionstidspunkt / Card status at the time of transaction(s) (Kun et kryds pr. blanket)	
<input type="checkbox"/>	Kortet var i min besiddelse på datoen for transaktionen(erne) / The card was in my possession on the date(s) of the fraudulent transaction(s)
<input type="checkbox"/>	Kortet er tabt eller stjålet, redegør nærmere herunder / Card is lost or stolen, see statement below
<input type="checkbox"/>	Kort ej modtaget / Card not received by cardholder
<input type="checkbox"/>	Andet, angiv herunder / Other, see statement below

E

Kortholderforklaring/hændelsesforløb / Statement from cardholder (Kortholders beskrivelse af hændelsen med angivelse af dato og ca. tidspunkt)
--

F

Købsdato / Date of purchase (dd.mm.yy)	Valuta + transaktionsbeløb / Currency + Amount	Faktureret beløb DKK / Invoice amount DKK	Forretningens navn / merchant name

G

Tro- og love erklæring / Cardholder affidavit	
Jeg erklærer på tro- og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at pengeinstituttet giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. <i>I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.</i>	
_____	_____
Dato / Date	Kortholders underskrift / Cardholder's signature

Kontroller venligst følgende inden indsendelse af blanket til din rådgiver:

1. Der er er udfyldt i alle felter

2. Sektion C + D er kun udfyldt med et flueben pr. sektion.

3. Sektion E er udfyldt

4. Blanket er underskrevet inden indsendelse til din rådgiver