

# POLITIK FOR BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

## **Politik om beskyttelse af personlige oplysninger online**

Frøs Sparekasse, CVR 67051815, respekterer også beskyttelse af dine personlige oplysninger, når du besøger os online.

Frøs Sparekasses politik om beskyttelse af personlige oplysninger, der er beskrevet nedenfor, fastsætter sammen med Frøs Sparekasses "Vilkår for brug af Frøs Sparekasses hjemmeside" (<https://froes.dk/vilkaar-for-brug/>) på hvilket grundlag Frøs Sparekasse behandler personlige oplysninger om dig.

Denne politik er baseret på reglerne om god databehandlings skik i Lov om behandling af personoplysninger (Persondataloven).

## **De personlige oplysninger, Frøs Sparekasse indsamler**

På eller via dette websted indsamler Frøs Sparekasse kun oplysninger, der kan identificere dig personligt, når det er frivilligt accepteret af dig. Disse personligt identificerbare oplysninger kan eksempelvis være dit navn, din adresse, dit telefonnummer og din e-mailadresse.

## **Videregivelse af dine personlige oplysninger**

For at yde dig den bedst mulige onlineoplevelse deler Frøs Sparekasse muligvis dine personlige oplysninger med tjenesteudbydere, der hjælper os med at levere de oplysninger og/eller ydelser, som Frøs Sparekasse leverer til dig. Frøs Sparekasse deler muligvis også dine personlige oplysninger med Frøs Sparekasses underleverandører, som kan være placeret i andre lande, hvor lovgivningen om datafortrolighed muligvis ikke svarer til dem, der gælder i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

I forbindelse med helt eller delvist salg af Frøs Sparekasse til et andet pengeinstitut, forbeholder Frøs Sparekasse os ret til at overføre dine personlige oplysninger til det nye pengeinstitut. I alle disse tilfælde vil Frøs Sparekasse dog træffe rimelige foranstaltninger for at beskytte dine personlige oplysninger samt begrænse omfanget af disse.

Frøs Sparekasse deler kun dine oplysninger med andre på vilkår og betingelser, som stiller krav om, at modtagerne skal beskytte fortroligheden og sikkerheden af dine personlige oplysninger på samme måde, som Frøs Sparekasse gør.

Bortset fra hvad, der er beskrevet i denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger eller som krævet i lovgivningen, deler Frøs Sparekasse ikke dine personlige oplysninger med nogen tredjepart, medmindre Frøs Sparekasse har dit samtykke, eller du konkret blev underrettet om denne praksis, da Frøs Sparekasse første gang indsamlede dine personlige oplysninger.

## **Ikke-personlige oplysninger**

Hvis du sender ikke-personlige oplysninger, meddelelser og materiale til dette websted, sker det på et ikke-fortroligt grundlag. Frøs Sparekasse kan bruge alle sådanne oplysninger frit og til et hvilket som helst formål. Specifikt er Frøs Sparekasse frit stillet til at bruge alle ideer, koncepter, knowhow og teknikker, der er indeholdt i sådanne oplysninger, til ethvert formål, herunder udvikling, produktion eller markedsføring af produkter. Alle oplysninger, du sender til Frøs Sparekasses websted, skal være sandfærdige, må ikke krænke andres rettigheder og skal være lovlige.

## **Cookies**

Frøs Sparekasse anvender "cookie"-teknologi på Frøs Sparekasses websteder, hvor Frøs Sparekasses servere lægger særlige koder på en besøgendes computer. Disse oplysninger hjælper os med løbende at bestemme det samlede antal besøgende på webstedet, og hvilke typer af internetbrowsere (f.eks. Netscape Navigator eller Internet Explorer) og operativsystemer (f.eks. Windows eller Macintosh) der anvendes af Frøs Sparekasses besøgende. Disse oplysninger bruges til at forbedre dine onlinebesøg. Frøs Sparekasse vil under ingen omstændigheder bruge disse oplysninger til personligt at identificere besøgende eller sammenholde oplysningerne med nogen form for personlige oplysninger, som afgives frivilligt på eller via webstedet. Du kan afvise at acceptere cookies ved at aktivere den indstilling i din browser, som gør det muligt at afvise oprettelsen af cookies. Hvis du vælger denne indstilling, kan du dog måske ikke få adgang til visse dele af Frøs Sparekasses websteder. Se mere her <https://froes.dk/cookies/>

## **IP adresse**

Frøs Sparekasse forbeholder sig ret til at indsamle brugerens IP-adresse. En IP-adresse er et unikt nummer, som tildeles de netværksenheder, fx en computere, der kommunikerer med hinanden over internettet.

Frøs Sparekasse anvender brugerens IP-adresse til statistiske formål.

## **Sikkerhed**

Frøs Sparekasse opretholder fysiske, tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at beskytte dine personlige oplysninger mod uønsket, uautoriseret eller ulovlig adgang, uautoriseret kopiering, brug, behandling, offentliggørelse, ændring, overførsel, tab eller ødelæggelse. Frøs Sparekasse har udviklet sikkerhedspolitikker til at sikre integriteten af de data, Frøs Sparekasse har indsamlet om dig, og Frøs Sparekasse begrænser adgangen til disse oplysninger. Frøs Sparekasses webservere anvender endvidere en høj grad af sikkerhed, og Frøs Sparekasse overvåger Frøs Sparekasses serversikkerhed regelmæssigt for at forhindre brud på sikkerheden.

## **Adgang til dine oplysninger og korrektion**

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data Frøs Sparekasse behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad Frøs Sparekasse anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe Frøs Sparekasse opbevarer dine persondata.

Hvis du mener, at de persondata, Frøs Sparekasse behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som Frøs Sparekasse indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

## **# et godt sted at være**

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du ovenfor.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata eller øvrige indsigelser, undersøger Frøs Sparekasse, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning m.m. så hurtigt som muligt.

### **Ændringer i denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger**

Frøs Sparekasse kan ændre denne politik uden forudgående varsel, og alle ændringer træder i kraft øjeblikkeligt ved Frøs Sparekasses offentliggørelse af ændringerne på dette websted. Medmindre Frøs Sparekasse udtrykkeligt fastsætter andet, gælder denne politik kun for dette websted og Frøs Sparekasses online-aktiviteter, og den gælder ikke for nogen af Frøs Sparekasses offline-aktiviteter.

### **Andre websteder**

Frøs Sparekasses websted indeholder links til andre websteder. Denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger gælder kun for dette websted, så når du følger links til andre websteder, bør du læse deres egne politikker om beskyttelse af personlige oplysninger.

### **Markedsføring**

Du vil kun modtage markedsføringsmateriale fra os, hvis du har accepteret at modtage disse oplysninger. I hver enkelt markedsførings-e-mail, som Frøs Sparekasse sender ud, har modtagerne mulighed for nemt at fravælge markedsføring fremover. Du kan til enhver tid bede os om ikke at kontakte dig med henblik på markedsføring. Hvis du ikke længere ønsker at blive kontaktet med henblik på markedsføring, bedes du kontakte os på nedenstående adresse.

### **Sådan kontakter du os**

For yderligere oplysninger om Frøs Sparekasses praksis for beskyttelse af personlige oplysninger online bedes du kontakte: Frøs Sparekasse, Frøsvej 1, 6630 Rødding.

I øvrigt henvises til Frøs Sparekasses almindelige forretningsbetingelser, hvor du også finder oplysninger om tilsyn, Frøs Sparekasse er underlagt og dine klagemuligheder.