

#etgodtstedatvære



KVALITETSFORBEDRENDE SERVICES

Gældende pr. 26.06.2018

Kvalitetsforbedrende services

Frøs Sparekasse samarbejder med forskellige investeringsforeninger og modtager i den forbindelse provisioner. Det samlede vederlag fra vores samarbejdspartnere understøtter sparekassens forretningsområde inden for investeringsrådgivning og betyder, at sparekassen kan yde proportionelt kvalitetsforbedrende services til kunderne.

Vederlaget sikrer, at sparekassen løbende kan uddanne medarbejderne og derved fastholde værdiskabende rådgivning med kunden i fokus. Frøs Sparekasse modtager ikke provisioner ved diskretionære investeringsprodukter (Formue- og Depotplejeaftaler).

Kvalitetsforbedrende services

- oversigt over kundegrupper og services

Kundegruppe	A	B
Provision i kr.	1 - 5.000	> 5.000
Kvalitetsforbedrende services:		
Platform		
Handelsplatform i netbank/mobilbank	X	X
Netbank/mobilbank - markedsoversigt	X	X
Netbank/mobilbank - kursudvikling, afkastrapport mv.	X	X
Rådgivning		
Tilbud om geninvestering af udbytte	X	X
Tilbud om årlig investeringsgennemgang med rådgiver	X	
Tilbud om årlig investeringsgennemgang med investeringsansvarlig		X
Direkte adgang til Investeringsafdelingen		X
Tilbud om deltagelse i Frøs Investeringsarrangement		X
Produktsortiment		
Bred vifte af investeringsforeningsbeviser	X	X

Note:

Provisioner fremgår af den årlige depotoversigt