

et godt sted at være



PRIVATLIVSPOLITIK

01-07-2021

Privatlivspolitik

Her kan du få et samlet overblik over, hvordan Frøs Sparekasse forholder sig til dine personoplysninger.

Personoplysninger er enhver form for information, der kan henføres til eller bruges til at identificere en bestemt person – enten alene eller i kombination med andre oplysninger. Eksempler på personoplysninger er navn, personnummer, kontonummer, et billede mv.

Dine personoplysninger bliver behandlet fortroligt, og i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder lov om finansiel virksomhed, databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

Behandling af personoplysninger

Vores indhentning, behandling, videregivelse og opbevaring af personoplysninger samt dine rettigheder fremgår af vores almindelige forretningsbetingelser. De kan findes her:

- [Forretningsbetingelser – privat](#)
- [Forretningsbetingelser – erhverv](#)

Vi behandler dine personoplysninger efter ovenstående betingelser alt afhængig af formålet med din henvendelse og forholdet til Frøs Sparekasse. Det kan således variere, hvilke oplysninger vi skal indhente samt behandle afhængig af om du er besøgende på hjemmesiden, kunde i sparekassen, overvejer at blive kunde eller har en tilknytning til en af sparekassens kunder. Vi vil dog altid kun indhente de oplysninger, der er nødvendig for formålet med henvendelsen.

Nyhedsbrev

Du kan tilmelde dig vores nyhedsbrev på hjemmesiden. Ved at gøre dette, giver det sparekassen samtykke til at vi må kontakte dig. Dit samtykke kan dog til enhver tid trækkes tilbage ved at følge linket nederst i nyhedsbrevet.

Cookies

Når du besøger vores hjemmeside, modtager vi informationer om din IP-adresse. Du kan læse mere om dette i [vores cookiepolitik](#).

Brug af appen Minibank

Her vil vi beskrive de data, som appen Minibank behandler og deler ved brug samt hvilke første- og tredjeparter, der udveksles data med.

Følgende informationer sendes af brugeren via appen til Frøs Sparekasse ved login:

- CPR-nummer (eller P-tal for Færøerne)
- Pinkode (Pinkode oprettet i forbindelse med adgang til Minibanks selvbetjeningsaftale)

Følgende informationer modtages til appen ved brug:

- Konto- og transaktionsdata: Kontooversigt, kontonumre og saldo/saldi.
- Individuelle transaktionsoplysninger: Transaktionstidspunkt, transaktionstekst/kommentar og beløb.

Følgende informationer om brugerens anvendelse og anvendelsesmønstre trackes til analyseformål af pengeinstituttet:

- Informationer, som beskriver den enhed, som brugeren anvender (for eksempel den telefon eller tablet, som appen installeres og bruges fra):
 - Install ID: Et vilkårligt ID (GUID) der identificerer den pågældende app-installation. ID'et vil forblive det samme, så længe brugeren beholder appen på telefonen (selv efter opdatering til ny version). Ved af- og geninstallation vil et nyt ID tildeles.
 - Lokalitet/sprogindstilling: Når appen henter tekster, vil sprogversionen tilpasse sig enhedens aktive systemsprog.
 - AppVersion og appBuild: Versionsnummer af appen.
 - OsName/osBuild/osVersion: Styresystem og versionsnummer af dette.
 - TimeZoneOffset: Enhedens aktuelle tidszone.
 - CarrierName/carrierCountry: Navn og landekode for aktuell teleoperatør på telefonen.
 - OemName/model: Navn på telefonproducent samt modelnavn.
 - ScreenSize: Enhedens skærmopløsning.
- Informationer, som beskriver brugerens anvendelse:
 - Sessionsstart: Tidspunkt for åbning af appen (session).
 - Sidevisninger: Hver gang brugeren åbner en given side i appen, trackes dette som et event (hændelse).
 - Fejlrapporter: Hver gang der sker en fejl i appen, og brugeren præsenteres for en fejlbesked.

Frøs Sparekasse sender/modtager disse typer af data (herunder persondata):

- App versionsnummer: Når appen starter op, kaldes pengeinstituttets server for at tjekke om versionsnummeret er aktivt eller forældet (og præsenterer i så fald en fejlbesked i appen om at opdatere).
- Login: I forbindelse med login sendes CPR og pinkode til back-end systemer for at autorisere brugeren til adgang. Følgende informationer bruges til login, og er således delt med SDC:
 - CPR-nummer (eller P-tal for Færøerne)
 - Pinkode (Pinkode oprettet ifm. adgang til Mine Penge selvbetjeningsaftale)
- Bankdata: Der er som sådan ingen modtagelse af persondata fra denne serviceudbyder, men appen henter og præsenterer konto- og transaktionsdata fra dette API til slutbrugeren herfra. Dvs. kontooversigt, kontonumre, saldi og individuelle transaktionsoplysninger såsom transaktionstidspunkt, transaktionstekst/kommentar og beløb.

I forbindelse med ovenstående opbevares tracking/analytics data i systemet Microsoft App Center. De vil således også sende/modtage ovenstående data. Den overordnede konto, hvor disse data deles til, er registreret i SDC's navn.

Ændringer

Vi justerer og ændrer løbende i de nævnte vilkår for indhentning, opbevaring og behandling af persondata. Du kan til enhver tid finde de opdaterede vilkår på froes.dk/om-os/vilkaar.